

İstanbulSenin.app

Katılımcılıkla zenginleşen,
sürekli kendini yenileyen,
güvenli ve kapsayıcı
dijital İstanbul



İstanbullular

- Güvenli, verimli, kolay, kapsamlı ve hızlı, yeni nesil yaşam
- Tekil, dijital, güvenli kimlik, tamamen Türkçe
- Tüm belediye hizmetlerine ve e-İstanbul'a mobil ulaşım ve tek tuşla güvenli ödeme
- Katılımcı hemşehrlik, saygın vatandaşlık, ortak akıl
- Aidiyet ve sahiplenme
- 7/24 hizmet imkanı
- Sosyal yardımlaşma

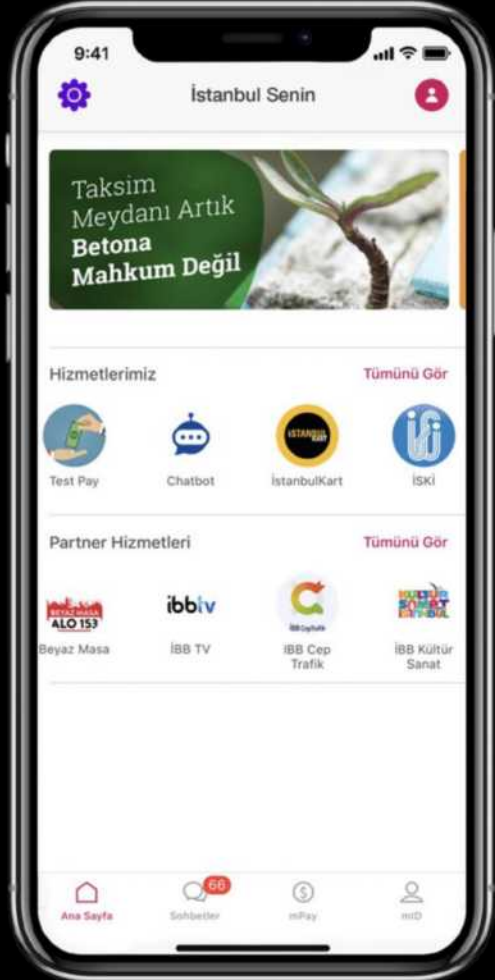


İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve İştirakleri

- Tüm belediye hizmetlerine tekil ulaşım ve ödeme sayesinde bütünsel yönetim
- Anlamlandırılmış veri yönetimi ile öngörülü, planlı, verimli hizmet, ek gelir
- Kişiselleştirilmiş, doğrudan , etkin iletişim, mobil iletişim kanalı
- Katılımcı, yerel demokrasi modeli- Bir ilke imza atmak
- Aidiyet ve Hemşehri memnuniyeti



Taslak Faz Planı



Faz 1

MOBİL KİMLİK,
MOBİL ÖDEME

Hizmetlere tek noktadan
7/24 Ulaşım

Faturaları tek noktadan
ödeme

Kolay etkileşim

Faz 2

TÜM BELEDİYE
HİZMETLERİNE
KOLAY ERİŞİM

Toplu ulaşım ve
sokakta mobil ödeme

Afet Bilgi Sistemleri
entegrasyonu

İş/Kariyer duyuruları

Faz 3

DİJİTAL AVM
ve PAZARYERİ

KOBİ'leri destekleme

Sponsorluklar

Start-up'ları destekleme

Kişiselleştirilmiş iletişim



Birlikte Başaracağız

34
SENİN

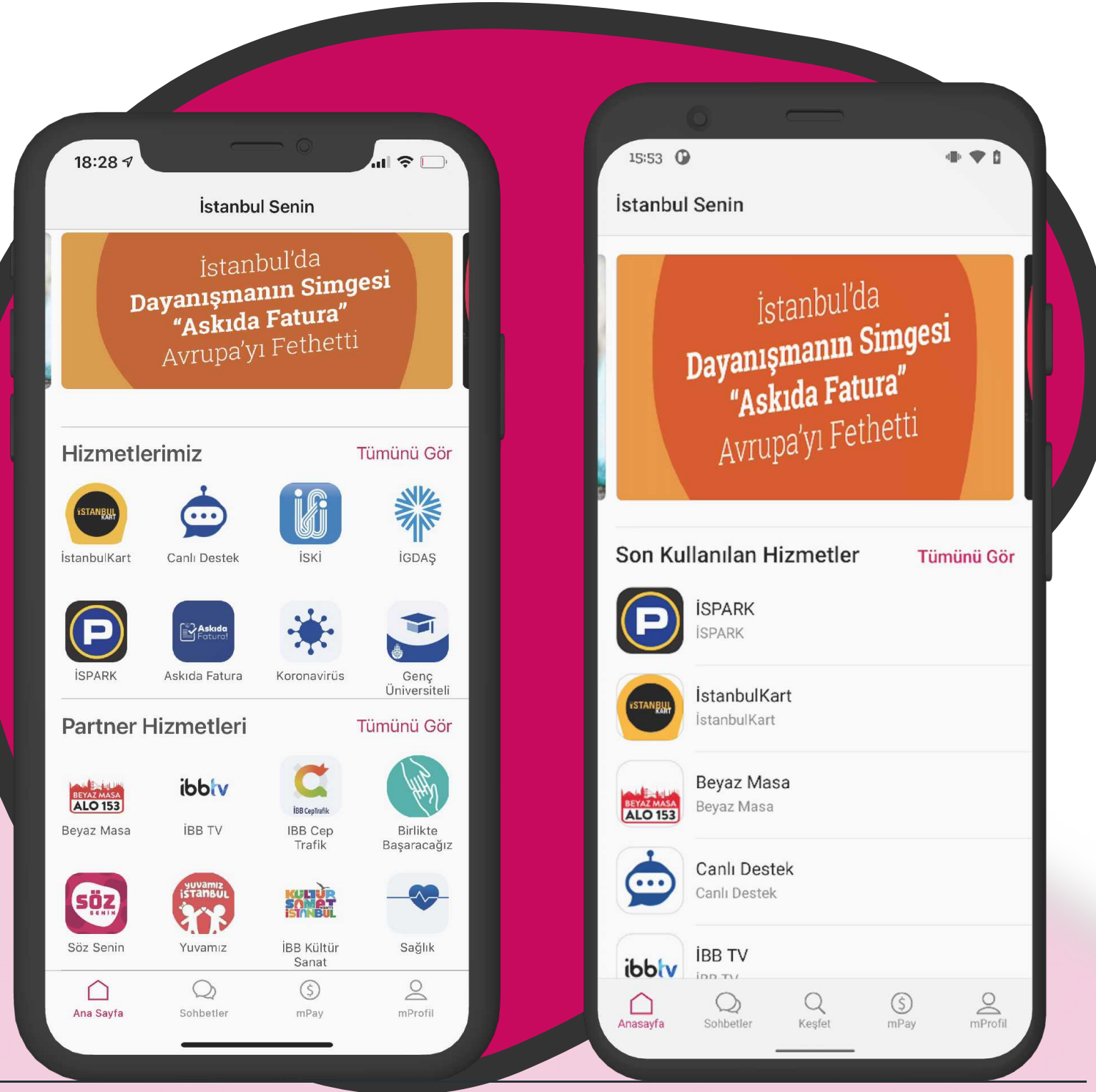


İstanbulSenin.app

Katılımcılıkla zenginleşen, sürekli kendini yenileyen,
Güvenli & kapsayıcı **Dijital İstanbul**

“İstanbul Senin” uygulamasının bu ilk beta sürümüyle;

- ✓ İBB’ye ait internet sitelerine ve mobil uygulamalarına tek bir noktadan, tek bir kullanıcı adı ve şifre ile erişebilir,
- ✓ Uygulamada yer alan dijital cüzdanınızın içinden Dijital İstanbul kartınızı, banka/kredi kartlarınızı yönetebilir,
- ✓ Dijital İstanbul kartınıza banka/kredi kartınızdan para yükleyebilir,
- ✓ Dijital cüzdanınızdaki banka/kredi kartları ve Dijital İstanbul Kart ile İSKİ, İGDAŞ faturalarınızı ve İSPARK borcunuzu ödeyebilir,
- ✓ Android telefon kullanıcısı iseniz, İstanbulkart’ınızı telefonunuza dokundurarak temassız olarak, İSKİ, İGDAŞ faturalarınızı ve İSPARK borcunuzu ödeyebilir,
- ✓ İstanbul Kart para yükleme işlemlerinizi güvenli şekilde gerçekleştirebilirsiniz.



IOS

Android

Aşağıda uygulamayı nasıl yükleyeceğinizi, üye olacağınızı ve bize nasıl geri dönüş sağlayacağınızı bulabilirsiniz.

- 1 Aşağıdaki linke tıklayınız ve “Yükle”ye basınız. Android ve iOS için ekteki adımları takip ederek uygulamayı başlatınız.
<https://store.ibb./istanbul-senin/>
- 2 Uygulamayı açınca ekranda en altta bulunan “Üye Ol” butonuna tıklayınız.
- 3 Üyelik Sözleşmesi ve KVKK metnini kabul edip devam ediniz.
- 4 Telefon numaranızı giriniz. SMS ile gelen OTP koduyla işleme devam edip üyeliğinizi oluşturunuz.
- 5 Üyeliğinizi oluştururken nüfus cüzdanınızda yer alan Ad-Soyad bilgisini tam olarak girdiğinizden emin olunuz.
- 6 Hesabınız oluştuktan sonra Giriş ekranına yönlendirileceksiniz.
- 7 Şifrenizi girip uygulamayı kullanmaya başlayabilirsiniz.

Uygulama henüz genel kullanıma açılmadan, siz İstanbul Gönüllüleri’ne açarak geri bildirimlerinizi almak ve buna uygun olarak uygulamayı geliştirmek istiyoruz. Değerli görüşleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

Notlar:

- Uygulamanın iOS ve Android versiyonları arasında bazı görsel farklar bulunmaktadır. Bu konuda geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, uygulamanın nihai hali iOS Ana Sayfa görüntüsünde olacaktır.
- Dijital İstanbul Karta para yükleme ve ödeme işlemlerine yönelik geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Gelecek sürümlerde bu işlemlerinizi gerçekleştirebileceksiniz.

Kurulum ve giriş konularında sorunla karşılaşırsanız, bize **09:00-17:00** saatleri içinde **0538 595 78 59** nolu telefondan ulaşabilirsiniz.

Diğer görüş/öneri/geri bildirimlerinizi ise ist.support@ibb.gov.tr e-posta adresinden her zaman iletebilirsiniz.

